

QUESITI

1) Ai sensi dell'art. 37 del CCNL Coop. Sociali, che prevede l'obbligo per la ditta subentrante di riassorbimento del personale in servizio al momento del subentro, si chiede la pubblicazione dell'elenco del personale attualmente impiegato, con indicazione di:

- livelli di inquadramento di ciascun operatore;
- tipologia di contratto;
- monte ore contrattuale;
- scatti di anzianità maturati e data prevista per il prossimo scatto;
- indicazione degli operatori in possesso dell'attestato Addetto antincendio rischio elevato, con data di conseguimento dell'attestato.

2) Si chiede il nominativo dell'attuale gestore dei servizi oggetto d'appalto.

3) All'art. 13 del Capitolato si specifica che *"l'Impresa dovrà indicare, a pena di esclusione, le modalità di assolvimento degli obblighi derivanti dal D.Lgs.196/03 e successive modifiche e integrazioni, nonché descrivere le procedure con cui sarà effettuato il trattamento dei dati personali nell'ambito del servizio appaltato in caso di aggiudicazione della gara impegnandosi ad accettare la Nomina di Responsabile per il trattamento dei dati relativi agli utenti e fornitori della struttura appaltata con le modalità che saranno individuate dall'Ente"*. Si chiede se le procedure richiamate debbano essere descritte in fase di eventuale aggiudicazione o in fase di presentazione dell'offerta qualitativa. In quest'ultimo caso, si chiede in quale dei punti dell'indice - riportati all'art. 5 del Capitolato - debbano essere inserite tali specifiche.

4) Si chiede conferma che il servizio di preparazione pasti sia oggetto della presente procedura, da effettuarsi presso la cucina interna della Casa di Riposo, posto che nell'Allegato al Capitolato d'appalto "Specifiche tecniche" non sono contenute indicazioni in merito a tale servizio.

5) Si chiede se le Schede tecniche dei prodotti utilizzati per i servizi di lavanderia e pulizia debbano essere allegate all'Offerta qualitativa o se sia richiesta la loro presentazione solamente in caso di aggiudicazione dell'appalto.

6) Si chiedono, a consuntivo, i dati relativi alla saturazione dei posti letto della struttura, divisi tra autosufficienti e non autosufficienti.

7) Posto che la normativa di riferimento (DPGRT n. 15/R del 2008) non definisce gli standard di personale per gli ospiti autosufficienti, si chiede di esplicitare il parametro in termini di monte ore richiesto per tale tipologia di utenza.

8) in merito a quanto espresso nel Disciplinare di Gara, art. 7 lett. b) punto 6 "Capacità tecnico professionale", se, per servizi analoghi si intendono anche quelli prestati presso Centri Diurni e Case Famiglie per Anziani, trattandosi queste di attività residenziali.

9) In riferimento alla gara in oggetto chiedo se, nel caso di RTI orizzontale il requisito di certificazione ambientale secondo la norma ISO 14001 debba essere posseduto da tutte le imprese o solamente da quelle che gestiranno servizi con impatto ambientale ossia, secondo la classificazione data dal capitolato, i servizi alberghieri e servizi vari ed i servizi di pulizia e lavanderia

RISPOSTE

1) - In relazione al primo quesito si comunica che non abbiamo elementi da fornire sull'organizzazione del personale dell'attuale gestore, fatta eccezione per il numero di addetti e qualifica che si riporta di seguito:

n. 2 Infermieri Professionali

n. 1 Fisioterapisti

n. 1 Animatore

n. 8 O.S.A.

n. 3 Cucina

n. 3 Pulizie

n. 1 Lavanderia/Parrucchiera

- Risultano in possesso di idoneità tecnica antincendio rilasciata dai VV.F. ,N. 11 addetti di cui n. 8 OSA, n. 2 pulizie, n. 1 lavanderia/parrucchiera.

2) - In relazione al secondo quesito si comunica il nominativo dell'attuale gestore: "L'Agorà d'Italia Soc. Coop. Soc. Consortile con sede in Arezzo".

3) - In ordine al terzo quesito, si precisa che le modalità di assolvimento degli obblighi derivanti dal D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni, debbono essere descritte in fase di eventuale aggiudicazione.

4) - In relazione al punto quattro si rappresenta che all'art. 1, pag. 5 delle specifiche tecniche è indicato che, tra le altre, faranno carico all'impresa aggiudicataria "l'acquisto di derrate alimentari di primaria qualità, preparazione pasti e predisposizione del Piano di Autocontrollo HACCP". Il servizio di preparazione pasti viene effettuato presso la cucina interna della Casa di Riposo.

5) - In merito al punto cinque si richiede che i prodotti utilizzati per i servizi di lavanderia, se svolto internamente, e di pulizia debbano essere allegati all'offerta qualitativa.

6) - In relazione al punto 6, i dati relativi alla saturazione dei posti letto della struttura restano quelli indicati nel capitolato (16 autosufficienti e 12 non autosufficienti).

7) - Con riferimento al punto 7 gli standard di personale per gli ospiti autosufficienti è ricondotto nelle modalità organizzative del soggetto offerente.

8) Come disposto nel disciplinare di gara, per servizi analoghi si intendono quelli svolti oltre che in favore di soggetti pubblici anche quelli svolti in favore di soggetti privati nelle residenze per anziani, compresi anche i centri diurni e le case famiglia non rinvenendo nel disciplinare una specifica limitazione in tal senso.

9) Per la fattispecie rappresentata il requisito di certificazione ambientale deve essere posseduto da tutte le imprese. Vedi anche "F.A.Q. 2" ai punti 12) e 13).

25.01.2018